

GDPR-verwerkersbijlage CLBapp

Bijlage bij de overeenkomst softwaregebruik CLBapp.be

Deze verwerkersbijlage verduidelijkt de afspraken rond de verwerking van persoonsgegevens in CLBapp. Zij vormt een aanvulling op de overeenkomst softwaregebruik CLBapp.be en op de privacyverklaring van Servaas ICT. Bij tegenstrijdigheid tussen deze bijlage en algemene bepalingen over privacy, geldt deze bijlage specifiek voor de verwerking binnen CLBapp.

1. Partijen en rollen

Het CLB is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die het CLB en zijn gebruikers in CLBapp verwerken. Het CLB bepaalt voor welke doeleinden CLBapp wordt gebruikt en welke medewerkers toegang krijgen.

Servaas ICT treedt voor CLBapp op als verwerker. Servaas ICT verwerkt de gegevens uitsluitend voor het beschikbaar stellen, beveiligen, onderhouden en ondersteunen van CLBapp, en volgens de instructies van het CLB zoals vastgelegd in de overeenkomst en deze bijlage.

2. Onderwerp, aard en doel van de verwerking

De verwerking heeft betrekking op het gebruik van CLBapp als webapplicatie voor personeelsgerelateerde administratie binnen een CLB.

De verwerking omvat onder meer het opslaan, raadplegen, wijzigen, berekenen, rapporteren, exporteren, beveiligen en ondersteunen van gegevens die nodig zijn voor de werking van CLBapp.

De doeleinden zijn onder meer:

- beheer van gebruikers, teams, rollen en toegangsrechten;
- registratie en opvolging van werkroosters, tewerkstellingen, verlof, overuren, compensatie, thuiswerk, wisseldagen en reisonkosten;
- gebruik van formulieren die door het CLB zelf worden aangemaakt of beheerd;
- opmaak van overzichten, statistieken, exports en rapporten;
- verzenden van functionele meldingen, bijvoorbeeld bij aanvragen, goedkeuringen of ondersteuning;
- technische ondersteuning, foutopvolging, beveiliging en onderhoud.

3. Duur van de verwerking

De verwerking loopt zolang het CLB gebruik maakt van CLBapp. Bij stopzetting van het contract kan het CLB een export van de beschikbare gegevens vragen. Na de export of na het verstrijken van een redelijke termijn na stopzetting worden de gegevens van het CLB uit de actieve toepassing verwijderd.

Back-ups kunnen technisch nog tijdelijk persoonsgegevens bevatten. Deze back-ups worden niet actief gebruikt voor gewone verwerking en verdwijnen volgens de normale back-upcyclus van de hostingomgeving.

4. Categorieën van betrokkenen

De gegevens kunnen betrekking hebben op:

- personeelsleden en gebruikers van het CLB;
- beheerders, teamcoördinatoren, directieleden of andere gemachtigde gebruikers;
- contactpersonen die in het kader van ondersteuning of administratie worden vermeld.

5. Categorieën van persoonsgegevens

Afhankelijk van de geactiveerde modules en het gebruik door het CLB kan CLBapp onder meer volgende categorieën persoonsgegevens bevatten:

- identificatiegegevens zoals naam en e-mailadres;
- organisatiegegevens zoals CLB, team, rol, rechten en actief/passief statuut;
- gegevens over werkroosters, tewerkstellingsvolume, verlof, overuren, compensatie, thuiswerk en wisseldagen;
- gegevens voor rapportering, aanwezigheidsoverzichten, statistieken en facturatie van licentiegebruik;
- gegevens in formulieren die het CLB zelf aanmaakt of gebruikt;
- gegevens rond reisonkosten, zoals woon-werkafstand, aantal fietsdagen, verplaatsingen in opdracht, openbaar vervoer, rekeningnummer en bijlagen/tickets;
- technische logging, zoals auditlog, mail log, statuswijzigingen, tijdstippen en functionele systeemmeldingen.

6. Instructies van het CLB

Servaas ICT verwerkt persoonsgegevens alleen voor de werking en ondersteuning van CLBapp. Servaas ICT gebruikt de gegevens niet voor eigen commerciële doeleinden en verkoopt deze gegevens niet aan derden.

Wanneer Servaas ICT meent dat een instructie strijdig is met toepasselijke wetgeving, meldt Servaas ICT dit aan het CLB, voor zover dit wettelijk toegestaan is.

7. Toegang en vertrouwelijkheid

Binnen CLBapp worden gegevens per CLB afgeschermd. Gebruikers krijgen enkel toegang volgens de rollen, teams en instellingen die binnen de toepassing zijn ingesteld.

Servaas ICT beperkt toegang tot persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is voor technische ondersteuning, onderhoud, beveiliging of foutopvolging. Personen die toegang hebben tot gegevens zijn gehouden tot vertrouwelijkheid.

8. Beveiligingsmaatregelen

Servaas ICT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Deze maatregelen worden afgestemd op de aard van de toepassing, de beschikbare technologie en de redelijke risico's.

Voorbeelden van maatregelen:

- afgeschermd toegang tot de webapplicatie;
- gebruik van beveiligde verbindingen waar de hosting dit ondersteunt;
- scheiding van gegevens per CLB binnen de toepassing;
- rolgebaseerde toegang voor gebruikers, beheerders en superadmins;
- server-side controles op rechten en acties;
- logging van relevante acties en verzonden mails;
- bescherming van configuratiegegevens via omgevingsinstellingen;
- beperking van technische toegang tot wat nodig is voor ondersteuning en beheer.

9. Hosting en subverwerkers

CLBapp wordt gehost in een shared-hostingomgeving bij Easyhost, onderdeel van Combell. Easyhost/Combell treedt hierbij op als hostingpartij en subverwerker voor de technische opslag en beschikbaarstelling van de

toepassing.

Daarnaast kunnen functionele e-maildiensten gebruikt worden voor het verzenden van meldingen vanuit CLBapp, bijvoorbeeld bij aanvragen, goedkeuringen, ondersteuning of systeemmeldingen.

Servaas ICT blijft verantwoordelijk voor de keuze en opvolging van subverwerkers die nodig zijn voor de dienstverlening. Bij wezenlijke wijzigingen in de gebruikte subverwerkers kan het CLB hierover informatie vragen.

10. Datalekken en incidenten

Wanneer Servaas ICT kennis krijgt van een incident dat mogelijk een inbreuk op persoonsgegevens inhoudt binnen CLBapp, zal Servaas ICT het betrokken CLB zonder onredelijke vertraging informeren, voor zover Servaas ICT over de nodige informatie beschikt.

Servaas ICT bezorgt daarbij de beschikbare informatie die het CLB redelijkerwijs nodig heeft om zijn eigen wettelijke verplichtingen rond datalekken te beoordelen en na te komen.

11. Bijstand aan het CLB

Servaas ICT verleent redelijke bijstand aan het CLB voor zover dit nodig is voor de verplichtingen van het CLB onder de AVG, onder meer bij vragen rond inzage, verbetering, verwijdering of export van gegevens, voor zover de gegevens beschikbaar zijn in CLBapp.

Wanneer dergelijke vragen extra ondersteuning vragen buiten de inbegrepen ondersteuning, kan Servaas ICT hiervoor de gebruikelijke ondersteuningsvoorwaarden toepassen.

12. Export en verwijdering bij einde contract

Bij stopzetting van het contract kan het CLB een export vragen van de gegevens die redelijkerwijs uit CLBapp kunnen worden geëxporteerd. Na deze export, of wanneer geen export wordt gevraagd binnen een redelijke termijn, verwijdert Servaas ICT de gegevens van het CLB uit de actieve toepassing.

De verwijdering heeft betrekking op de actieve databank en de actieve bestanden die aan het CLB gekoppeld zijn. Technische back-ups kunnen nog tijdelijk gegevens bevatten tot zij volgens de normale back-upcyclus worden overschreven of verwijderd.

13. Controle en informatie

Op vraag van het CLB bezorgt Servaas ICT redelijke informatie over de verwerking, de beveiliging en de gebruikte subverwerkers, voor zover dit nodig is om de naleving van deze bijlage aan te tonen en voor zover dit geen afbreuk doet aan de beveiliging, vertrouwelijkheid of rechten van andere klanten.

14. Internationale doorgifte

Servaas ICT streeft ernaar om de verwerking voor CLBapp binnen de Europese Economische Ruimte te laten plaatsvinden. Wanneer voor een bepaalde dienst toch doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte nodig zou zijn, gebeurt dit enkel met passende waarborgen volgens de toepasselijke privacywetgeving.

15. Verhouding tot privacyverklaring

De algemene privacyverklaring van Servaas ICT blijft van toepassing voor de eigen klantadministratie, communicatie en website van Servaas ICT. Deze verwerkersbijlage verduidelijkt specifiek de verwerking die Servaas ICT uitvoert als verwerker voor CLBapp.

Voor Servaas ICT	Voor het CLB
Naam: Dennis Servaas	Naam:

Functie: zaakvoerder Servaas ICT	Functie:
Datum:	Datum:
Handtekening:	Handtekening: